

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Настоящие условия гарантийного обслуживания распространяются на ниже перечисленную продукцию (изделия): Пивоварни «Bavaria 10L», «Bavaria 30L», «Bavaria 50L».
2. Гарантийный срок изделия – 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи.
На комплектующие, которые изготовлены из пищевого силикона (силиконовая прокладка для заторного бака, силиконовые прокладки на ножки) - 3 мес
3. Условия гарантии, установленные для покупателей - потребителей, действуют в рамках Федерального закона РФ «О защите прав потребителей», регулируются законодательством Российской Федерации.
4. Гарантия распространяется на недостатки изделия, возникшие по вине изготовителя. Неисправные узлы, детали ремонтируются или заменяются новыми, при этом гарантия не возобновляется, а продолжается дальше. Заменяемые детали переходят в собственность сервисного центра, осуществляющего гарантийный ремонт. Срок гарантийного ремонта изделия устанавливается сервисным центром индивидуально, в зависимости от выявленных недостатков, и составляет не более 45 (сорока пяти) календарных дней. Гарантийный срок продлевается на время нахождения изделия в ремонте.
5. Изготовитель не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный своей продукцией (изделием), если такой вред причинен в результате несоблюдения Потребителем правил эксплуатации пивоварни и нарушения руководства пользователем блоком управления пивоварни, либо использования изделия не по назначению.
6. Гарантия теряет силу в случаях:
 - 6.1. использования изделия с нарушением инструкции по эксплуатации пивоварни и не соблюдением руководства пользователя блока управления пивоварней; а также применения изделия не по назначению;
 - 6.2. наличия неисправностей в результате нарушения правил эксплуатации; ошибочных и/или умышленных действий потребителя;
 - 6.3. наличия механических или иных повреждений изделия, вызванных любым механическим воздействием, ударными или вибрационными нагрузками, применением внешней силы к частям и узлам изделия: внешние повреждения - вмятины, зазубрины, деформация корпуса и т.п.; внутренние повреждения изделия;
 - 6.4. наличие химических повреждений, вызванных попаданием на изделие едких химических веществ, растворителей и т.п.;
 - 6.5. разборки или иного постороннего вмешательства в конструкцию изделия; несанкционированного вскрытия блока управления и/или попытки ремонта изделия неуполномоченными на то сервисными центрами и ремонтными мастерскими;
 - 6.6. неполная или неоригинальная комплектация изделия, поступившего от потребителя в сервисный центр для проведения ремонта.
7. Гарантия не распространяется на недостатки (неисправности) изделия, вызванные следующими причинами:
 - 7.1. естественным износом частей, имеющих ограниченный срок службы, а также расходных материалов (фильтрующая ткань, манжеты, прокладки, уплотнители и т.п.);
 - 7.2. использование некачественных комплектующих, при самостоятельной замене их потребителем в период гарантийного срока; использование выработавших свой ресурс комплектующих и принадлежностей (тэн электронагревания, электронасос);
 - 7.3. транспортировкой и/или неправильным хранением изделия;
 - 7.3. действием непреодолимой силы (пожар, наводнение, неисправность электрической сети и др.)
8. Гарантия не распространяется на регулировку, чистку и прочий уход за изделием.