

ТАЛОН НА СЕРВИСНЫЙ ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

Номер гарантийного талона:

Номер отрывного талона:

Наименование изделия:

Серийный/заводской номер:

Срок гарантии:

Дата продажи:

Данные потребителя:

ФИО:

Адрес:

Контактный телефон:

Адрес электронной почты:

9. Гарантийный ремонт не производится при отсутствии гарантийного талона или неправильного его заполнения (отсутствие названия изделия, модели, серийного/заводского номера, даты продажи, штампа торговой организации, подписи покупателя и продавца), или при предъявлении гарантийного талона сомнительного происхождения.

10. В случае, если выявленная неисправность изделия не подпадает под критерии гарантийных обязательств, его ремонт может быть произведен по тарифам сервисной службы. При этом доставка осуществляется также за счет Потребителя по тарифам перевозчика (курьерской службы, Почты России и т.п.).

11. Правовое обоснование:

11.1. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 «Об утверждении правил продажи

отдельных видов товаров...», изделия, поименованные в настоящем гарантийном талоне, входят в «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» (п. 11) и в «Перечень товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара» (п.4).

11.2. Изделия, поименованные в настоящем гарантийном талоне, относятся к технически сложным товарам, в соответствии с «Перечнем технически сложных товаров», утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.11.2011 № 924 (п.12).

11.3. В соответствии со статьей 18 Федерального закона «О защите прав потребителей»: «Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю), уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара».

В соответствии с изложенным, Потребителю в заявлении-претензии о выявленных недостатках товара следует указать о своем намерении/отсутствии намерений участвовать в проверке качества товара и присутствия при проведении экспертизы.

11.4. В соответствии с п. 2 статьи 19 Федерального закона «О защите прав потребителей»:

«При продаже товаров по образцам, по почте, а также в случаях, если момент заключения договора купли-продажи и момент передачи товара потребителю не совпадают, эти сроки исчисляются со дня доставки товара потребителю».

В соответствии с изложенным, Потребителю в заявлении-претензии о выявленных недостатках товара следует указать дату получения товара от перевозчика (курьерской службы, Почты России) и подтвердить документально. В противном случае, гарантийный срок исчисляется со дня продажи изделия.